

引用:刘芳. 新时代中医医院文化创新路径探析[J]. 湖南中医杂志, 2024, 40(5): 197-199.

新时代中医医院文化创新路径探析

刘芳

(湖南省中医药研究院, 湖南长沙, 410013)

[摘要] 医院文化创新得到了许多学者的关注和研究, 在医院管理实践中亦得到了广泛的探索和应用, 有的已打造成具有自身特色的品牌, 推进了医院的管理和发展。中医医院作为传承和发展中医药文化的重要基地, 其加强新时代医院文化建设, 并不断推动医院文化创新, 有利于中医医院的人才培养和医疗质量的提升, 同时也有助于增强中医医院的综合实力和核心竞争力, 促进中医药事业高质量发展。本文分析探讨了新时代中医医院文化创新的路径, 包括领导行为、组织结构、员工培训、激励机制和信息化技术对文化创新的影响和推动作用, 这对于中医医院加强新时代文化创新具有一定的实践指导意义。

[关键词] 中医医院; 文化创新; 新时代; 路径

[中图分类号] R197.3 **[文献标识码]** A **DOI:** 10.16808/j.cnki.issn1003-7705.2024.05.044

中医药是中华民族的瑰宝, 其文化源远流长, 凝聚了几千年的历史智慧和治疗经验, 是中医药事业的根基和灵魂。随着社会的发展和进步, 中医药在现代医学领域中的地位与作用逐渐凸显。然而, 随着医疗服务领域的竞争加剧, 传统的中医医院在面临现代化的挑战时, 也面临着一系列的问题, 如管理体制的僵化, 服务质量的不稳定, 以及服务理念与现代需求不符等。这些问题给中医医院的发展和创新发展带来了严峻的挑战。为了解决这些问题, 文化创新作为一种重要的手段被引入到中医医院的管理与发展中。在新时代背景下, 中医医院文化创新的重要性得到了广泛的认识和重视。通过文化创新, 中医医院可在现代医学领域中展现其独特的价值和优势, 实现持续发展和创新发展。中医医院文化创新是指中医医院在新时代下, 不断进行组织文化建设, 从而形成适应时代要求的独特文化特点和发展模式的过程。中医医院应积极融入现代社会的发展趋势, 响应发展需求, 并根据时代的变化进行文化内涵的创新。传统中医医院文化与现代医疗服务相结合, 在保留传统文化的基础上, 融入现代医疗理念和技术, 使中医文化得以传承并与

现代社会相适应。中医医院文化创新还强调了中医医院应该建立一种积极向上、包容开放、创新发展的文化氛围, 以激发中医医务人员的创新潜力, 提升中医医院的核心竞争力和社会影响力^[1]。本文旨在探析新时代中医医院文化创新的路径, 以期为中医医院的文化创新和发展提供指导和借鉴。

1 领导行为引领中医医院文化创新

中医医院文化创新的成功与否, 在很大程度上取决于领导层的行为和领导风格。领导行为对中医医院文化创新的影响主要体现在以下几个方面: 首先, 领导行为在中医医院文化创新中起着重要的示范和引导作用。领导层的行为表现直接影响着员工的行为和态度, 领导者应该是文化创新的推动者和榜样, 应积极支持和参与文化创新活动, 通过自己的行动来营造积极向上、鼓励创新的氛围。其次, 领导行为对中医医院文化创新的凝聚力和创造力有着重要影响。领导者的支持和参与可以增强员工对文化创新的认同感和归属感, 激发员工的积极性和创造力, 促使他们为实现文化创新的共同目标而努力。再次, 领导行为还能够对中医医院文化创新的方向和内容进行引导和调整。领导者具有

决策权和管理权,能够制定并实施相应的战略和政策来推动文化创新。正确的决策和有效的指导能够确保中医医院文化创新的方向与整体发展目标保持一致,并适应时代发展的需要。最后,领导行为对中医医院文化创新的推动力和持久力产生影响。领导者的鼓励和支持可以激励员工在文化创新的过程中持续努力,克服困难和挑战。同时,领导者的坚定信念和长期承诺也能够增加中医医院文化创新的稳定性和持久性。

2 组织结构协同中医医院文化创新

组织结构是中医医院文化创新的重要因素之一,其在推动中医医院文化创新过程中发挥着关键的作用。一个优化的组织结构可以提供高效的协作环境,为各个部门之间的沟通和合作提供便利,进而推动中医医院文化创新的实施。首先,合理设计的组织结构能为中医医院文化创新提供良好的框架。明确各个部门的职责和权限,以及部门之间的协作关系,可使创新的工作任务得以明确并分工合理,避免创新过程中的混乱和冲突。有效的组织结构建立了明确的创新体系,促进创新活动的有序进行。其次,灵活的组织结构可以适应中医医院文化创新的不断变化。面对创新活动的不确定性和复杂性,灵活的组织结构可以帮助中医医院快速适应外部环境的变化,并及时进行相应的调整和优化。这样的组织结构可以为中医医院提供一个开放、包容的创新氛围,鼓励员工提出新观点、新思路,推动中医医院文化创新的不断发展。最后,组织结构的协同机制也是中医医院文化创新的推动力量之一。通过合理的部门设置和协调机制,组织结构可以促进不同部门之间的信息共享和资源整合,形成协同创新的合力。协同创新可以提高创新的效率和质量,推动中医医院文化创新向更高的水平发展。

3 员工培训支持中医医院文化创新

员工培训是中医医院文化创新的重要组成部分,对于中医医院的发展具有重要意义。在新时代,中医医院正面临着改革创新的时代要求,加强员工培训已成为推动中医医院文化创新的一项关键战略。首先,员工培训可以提升中医医院员工的专业知识和技能。中医医院作为医疗机构,员工的专业素养直接关系到医疗质量和服务水平。通过

加强员工培训,可以提高员工的医疗技能和专业知识,使他们能够更好地适应新时代医疗环境的要求,创新医疗技术和服务模式,提供更高质量的医疗服务。其次,员工培训可以促进中医医院团队协作精神和协作能力的提升。中医医院作为一个组织,需要员工之间相互合作,共同实现医院的发展目标。通过培训,可以增强员工的团队意识和团队协作能力,激发员工的创新热情和创业精神,提高中医医院的整体竞争力和创新能力。再次,员工培训可以促进中医医院的组织文化和价值观念的传承。中医医院作为中华传统文化的重要载体,需要传承和弘扬优秀的中医药文化。通过员工培训,可以增强中医医院员工对中医药文化的认同和理解,培养他们对中医药文化的热爱和自豪感,进而推动中医医院文化的创新与发展。最后,员工培训可以为中医医院员工提供个人发展的机会。中医医院作为一个职业发展的平台,员工的个人发展对医院的长远发展至关重要。员工培训可以为员工提供技术和管理等方面的培训,提高他们的职业素养和竞争力,为员工的个人发展搭建更广阔的平台。中医医院应该进一步重视对员工的培训,建立健全员工培训的机制和体系,提供多样化和个性化的培训内容和方式,激发员工的学习热情和创新能力,推动中医医院文化创新,确保中医医院能在新时代中迎接新挑战、实现新发展。

4 激励机制促进中医医院文化创新

激励机制是中医医院文化创新中不可或缺的推动力量。激励机制是一种管理手段,中医医院通过合理设计和有效实施激励机制,能够有效地推动文化创新进程,并激发医务人员的创新潜力。中医医院的激励机制对文化创新具有多重促进作用。首先,激励机制能够提高医务人员的积极性和创造力。通过激励手段,中医医院可以给予医务人员一定的奖励,如薪酬激励、晋升机会等,从而激发医务人员的工作热情和创新意识。其次,激励机制能够增强团队的凝聚力和合作意愿。通过设立激励奖励机制,鼓励医务人员进行团队合作和知识分享,从而形成良好的团队氛围,提高科研和临床工作的质量与效率。此外,激励机制还能够增强医院的竞争力和创新能力。通过设立创新基金和项目资助,鼓励医务人员进行科研创新和学术交流,提高中医

医院在学术领域的地位和影响力。在具体应用方面,中医医院可以采取以下激励机制来促进文化创新。第一,建立绩效评价体系,通过绩效考核的方式,对医务人员的工作表现进行评估和奖励,从而激发医务人员的积极性。第二,建设良好的职业发展通道和晋升机制,为医务人员提供广阔的发展空间和晋升机会,激励他们追求卓越。第三,中医医院可以设立创新项目基金,为医务人员提供资金支持,用于开展科研和学术交流。第四,医院可以组织举办各类学术研讨会和论文竞赛,为医务人员提供展示自己研究成果的机会,激励他们积极参与学术研究和创新工作。

5 信息化技术推动中医医院文化创新

信息化技术的快速发展与普及为中医医院文化创新提供了巨大的推动力。信息化技术的应用不仅提高了中医医院的管理效率,还促进了医院与患者之间的沟通与交流,进一步推动了中医医院文化的创新与发展。首先,信息化技术为中医医院提供了便捷的管理工具,提高了医院的管理效率和服务质量。中医医院通过建立信息化管理系统,实现了医院内部各功能部门之间的信息共享与协同工作,这种信息化管理系统可以帮助医院实现科学、高效的管理,提高资源的利用效率,加快决策的速度。同时,信息化技术也提供了更便捷的医疗服务方式,患者可以通过网络平台预约挂号、查询医疗报告、咨询医生等,较大地方便了患者就医的过程。其次,信息化技术的应用促进了中医医院与患者之间的沟通与交流,提升了医疗服务质量和患者满意度。通过互联网和移动通信技术,中医医院可以与患者建立多种形式的沟通渠道,如在线咨询、远程诊断等。这种沟通方式为患者提供了更多的便利和选择,并且可以及时获取医生的建议和指导。同时,中医医院也可以通过信息化技术收集患者的反馈意见和建议,进一步改进和完善医疗服务,提高患者的满意度。最后,信息化技术还为中医医院的医疗研究与教育提供了良好的支持平台。通过信息化技术,中医医院可以分享和交流丰富的医疗资源和研究成果,加强与其他医疗机构和专家学者的合作与交流。此外,信息化技术可以为中医医院的医学教育提供新的教学方式和工具,如远程教学、虚拟实验室等,从而提高教学效果和培养高素质的

中医人才。当然,信息化技术在中医医院文化创新中也面临着一些挑战与问题。由于信息化技术的快速发展,中医医院需要不断跟上技术的更新换代,以保持信息化领域的竞争优势。另外,信息安全和隐私保护问题是信息化技术应用中的重要考虑因素,要加强信息安全防护措施,确保患者和职工的个人信息安全得到有效的保障。中医医院要在防范风险和解决问题的前提下,实现信息化技术在文化创新中的最大化推动效果。中医医院开展文化创新还要特别注意善于利用和有效发挥新兴媒体的重要特殊作用,有利于构建和谐医患关系,树立良好的医院品牌形象^[2]。

6 结 语

医院文化是医院的底蕴和灵魂,是医院生存的基础和精神支柱^[3]。优秀的医院文化能够为医院发展提供持续动力,树立共同的价值观,增强医院职工的向心力和凝聚力,有利于提高医院整体效能,促进医院发展^[4]。中医医院文化创新在新时代具有重要的价值,可以有效提升中医医院的核心竞争力,有助于传承和发展中医药文化,提升医院凝聚力和向心力,为员工提供了更广阔的发展空间和机会,促进整个医疗行业的发展与进步。在医院文化创新过程中,领导行为在塑造中医医院文化中起着示范引领的作用,组织结构在中医医院文化创新中发挥着协同推动的作用,员工培训是加强中医医院文化创新的重要支持手段,激励机制在加强中医医院文化创新中具有重要的促进作用,信息化技术的应用推动了中医医院文化创新的发展。深入探索中医医院文化创新的路径,对于推动新时代中医医院文化创新具有十分重要的意义。

参考文献

- [1] 祝文燕. 加强中医药文化建设 提升中医药特色服务[J]. 中医药管理杂志, 2022(13): 235-237.
- [2] 胡华勤. 新时代推进医院文化的传承与创新的路径思考[J]. 管理观察, 2018(16): 173-174.
- [3] 王悠, 罗志刚. 论创新医院文化建设的基本路径[J]. 南华大学学报: 社会科学版, 2011, 12(4): 45-47.
- [4] 周钊和. 加强新时代公立医院文化建设的思考[J]. 湖南中医杂志, 2019, 35(8): 186-187.

(收稿日期: 2024-03-02)

[编辑: 韩吟]