

● 医院管理 ●

引用:周琦人,陈俏. 中医医院中医药文化核心价值体系建设探析[J]. 湖南中医杂志,2021,37(12):193-195.

中医医院中医药文化核心价值体系建设探析

周琦人,陈俏

(湖南省中医药研究院,湖南长沙,410006)

[摘要] 国务院办公厅近期印发《关于推动公立医院高质量发展的意见》,强调要建设公立医院高质量发展新文化。医院文化是反映医院软实力的重要体现和影响医院发展的关键因素。加强公立医院文化建设成为建立现代医院管理制度、推进医院治理体系和治理能力现代化的重要任务和重要抓手。公立医院要加强文化建设,践行职业精神,塑造行业风范,凝聚精神力量,推动事业发展。中医药文化的核心价值体现为“仁和精诚”。中医医院要加强以中医药文化为主体的医院文化建设,把中医药文化融入医院核心价值体系、行为规范体系和环境形象建设,提升医院文化软实力,以期通过推动建设高水平医院文化建设引领和促进中医医院事业的高质量发展。

[关键词] 中医医院;文化建设;中医药文化;核心价值

[中图分类号] R19-0 **[文献标识码]** A **DOI:** 10.16808/j.cnki.issn1003-7705.2021.12.059

推动新时代中医医院高质量发展,必须建设中医医院高质量发展新文化^[1]。中医医院文化建设要将中医药文化与时代文化特征相结合,践行职业精神,塑造行业风范,把以“仁和精诚”^[2-3]为精髓的中医药文化核心价值,融入医院宗旨、精神、价值观、办院方针、发展战略、愿景、使命、院训、院歌、院徽以及行为规范、环境形象等方面,并加以体现^[2,4],从而凝聚精神力量,推动事业发展。笔者在对湖南省部分三级甲等中医医院文化建设实践探索进行调研的基础上,对如何加强中医医院中医药文化核心价值体系建设进行探讨并提出建议,以期通过推动建设高水平医院文化建设引领和促进中医医院事业的高质量发展。

1 在中医医院文化建设中深度融入中医药文化核心价值

1.1 确立体现中医药文化价值理念的医院宗旨 医院宗旨体现医院的根本目标,其根本宗旨是以人为本、生命至上、救死扶伤、服务患者。中医医院结合自身实际,总结提炼了“传承国医精粹,服务大众健康”“传承创新,仁济苍生”“大医精诚,济世救人”“诚信为本,仁德为先,传承国医,服务民众”“发扬人道精神,发挥中医特色”“弘扬祖国医学,发挥中医特色,造福人民健康”“救死扶伤,仁术济世”“传承创新,济世苍生”“承古纳今,济世利民”“继承发展,惠泽百姓”“兼容中西医精华,创造健康快乐”等具有中医特色的医院宗旨,把以人民健康为中心的思想与中医药文化理念有机融合,体现了中医医院医护人员尊重生命、敬畏生命、爱护生命的伦理思想和道德境界。

1.2 凝练具有中医药文化独特气质的医院院训 医院院训是医院员工共同遵守的行为规范,是医院办院理念的集中体现。中医医院院训既要具备医院文化的一般内涵与特征,更要体现中医医院的宗旨和中医药文化的核心价值。中医医院大都提出了自己的院训,如“继承创新,术精德仁”“厚德、敬业、传承、创新”“厚德载医,博学济世”“悬壶济世,居安思危,院兴我荣,院衰我耻”“传承创新,仁和精诚”“和勤精实”等,立意高远、言简意赅,具有浓郁的中医药文化特色和中医医院的独特气质,不仅成为医院和员工的基本行为规范,也打造了医院矗立于社会和老百姓心中的特色品牌。

1.3 培育突出中医药文化价值取向的医院精神 医院精神是全体医院人员价值取向、思想理念、道德规范、工作态度的体现,是医院文化的核心与实质。中医医院将长期以来形成的敬业、奉献精神归纳提炼为“天地人和,止于至善”“仁爱、精诚、博学、笃行”“奉献、敬业、拼搏、创新”“爱民、敬业、谦谨、仁和”“诚信、和谐、敬业、创新”“为人之道诚之又诚,为医之道精益求精”“艰苦奋斗、业精于勤”“和谐、创新、超越”“向上向善”等医院精神,突出体现了中医医院的文化理念和价值取向,其在医院发展中发挥了良好的正面导向、强大的激励引领和巨大的动能转化作用。

1.4 制定反映中医药文化目标追求的医院愿景 医院愿景,即医院希望创造的未来景象,是医院与员工的共同目标。中医医院在充分分析机遇挑战、准确把握任务使命的基础上,找准定位、发挥优势,以建设“五名”工程、实现高质

第一作者:周琦人,男,助理政工师,研究方向:经济管理、中医药文化

通讯作者:陈俏,女,政工师,研究方向:医院管理、人力资源管理,E-mail:56320021@qq.com

量发展为目标,研究制定自己的发展战略和中长期规划,分别确立了“中医要领先、西医要突破、中西要结合”“院有专科、科有专病、病有专药、人有专长”“发挥优势、突出特色、中西并重、实现医院现代化”“发挥中医药特色优势、打造中医药服务品牌、实现中医药名院目标”“中医特色鲜明、文化底蕴深厚、名医名科荟萃、综合实力领先”“建设全国一流的现代化综合性中医医院”“努力创建全面领跑湘西北的一流中医医院”“打造区域内百姓最信赖的综合性中医医院”等愿景,鼓舞人心,催人奋进。

1.5 谱写弘扬中医药文化核心价值的医院院歌 院歌是医院宗旨的艺术表达形式,体现医院宗旨、精神和追求。中医医院均创作自己的院歌,积极向上、内涵丰富、旋律优美。如:某科研院所附属医院的院歌《大爱无疆颂》,歌词中的“神农尝百草,华佗济众生,仲景求古训,医圣留美名”“聪甫吟古汉,炳凡脾胃论,欧阳德高尚,国医有传人”;某大学附属医院院歌《你的安康是我最大的愿望》,歌词中的“中医瑰宝我们继承创新,术精德仁我们一代代弘扬”“疑难杂症我们尽力攻克,妙手回春我们救死扶伤”;某市中医医院院歌《大医精诚》,歌词中的“神农草仲景方,杏林春暖橘井泉香,悬壶济世呵护苍生”“树医德立风范,仁爱诚信敬业创新,牵手中医相约健康”,均彰显了中医人仁爱、敬业、务实、创新的精神,富有中医药特色和时代气息。在医院重大活动中奏唱院歌,将提升医院职工的荣誉感、自豪感和责任感,同时进一步营造了全社会尊重、理解、热爱、支持中医药事业的良好氛围,更好地促进医患和谐。

2 建设彰显中医药文化特色的行为规范和环境形象

2.1 倡导具有中医药文化特色的行为规范 医院行为文化是在医疗服务和医院生活中以人的行为体现的文化形式,是医院精神、价值观的动态体现^[5]。医院工作人员是医院文化的承担者和践行者,医院文化被全体员工所认同内化于心,才会外化于行而形成强有力的执行力和约束力。很多中医医院依据《中医医院中医药文化建设指南》,结合本院发展历史和自身特点,制定施行了适用于开展诊察疾病、处方用药等技术服务的“心存仁慈、病人至上,精研医道、救死扶伤,规范诊疗、廉洁行医”等诊疗行为规范;适用于提供服务过程的“举止端庄、动须礼节,待患若亲、言语温和,诚信笃实、勿自妄尊”等言语仪表规范;适用于处理工作关系的“取人之长、补己之短”“严于律己、宽以待人”“谦逊礼让、顾全大局”等同道相处规范;适用于传道授业、学习医学的“老师为人师表、平易待人、因材施教”“学生尊师重道、精勤不倦、继承创新”等教学传承规范;适用于庆典活动、职工大会、就职仪式、拜师仪式等重大活动或特定场合的“挂国旗、唱国歌”“唱院歌、诵院训”“授帽礼”“拜师礼”“慰问礼”等特定礼仪,形成了最富于中医药文化特色的医院行为文化。医院精神文化与行为文化有机融合,有利于提高员工综合素养、彰显服务特色、提升患者信赖感和满意度,使

中医医院的精神、宗旨和中医药文化核心价值得以实践和实现。

2.2 建设融入中医药文化元素的医院环境 医院物质文化包括医院环境、院容院貌、服务设施等,为文化的传承与弘扬提供物化载体和物质保证^[6]。整洁、温馨、便利并且富有人文气息的诊疗环境,能够给患者以精神抚慰,有利于患者病情康复。优美舒适的工作休息场所,能更好地激发医院员工的工作积极性和创造性,不断提升服务质量和服务水平。中医医院通过对建筑外观进行改造装饰,充分融入和体现中医药元素和特点,使职工产生归属感和自豪感,使患者产生温馨感和信赖感;通过园林建筑小品、亭榭、山石、盆景、碑刻、地面文化造型、主题文化墙及药用植物园绿化等表达形式,宣传中医药历史知识、文化理念和核心价值,营造浓厚的中医药文化氛围^[2];对标志性构筑物通过抽象艺术雕塑、医史人物塑像、中医器物或中药植物的造型等表达形式,体现医院宗旨与特色;对医院内部装饰通过文化长廊、壁画、招贴画、院训、主题墙、墙饰、雕塑、名医塑像、名医书画作品、木刻、石刻、中医药器具模型、实物、橱窗展柜、触摸屏、视频网络等表达形式,时代化、大众化、创新性地阐释中医药文化内涵理念,达到营造氛围、宣传理念、传播知识、彰显特色的目的和效果^[2]。

2.3 设计体现中医药文化内涵的医院院徽 医院标识也是医院环境形象建设的重要内容。医院院徽是最重要的医院标识,代表着医院的文化内涵、经营理念和精神追求^[2]。中医医院的院徽设计,内容上构思独特、含义深刻,形式上简洁美观、庄重典雅,生动体现了中医医院和中医药文化的内涵。如有的院徽蕴含阴阳和谐共生的文化理念和哲学思想,表达了中国传统医学“精气神”合一的理论精髓,又诠释了医院文化取向和美好愿景;有的院徽体现医院悠久历史,紧扣中医文化主题,传递湖湘精神;有的院徽不仅表达了地域和人文概念,也代表了医院带给患者的关爱和健康;有的院徽既体现了传统中医药文化的源远流长,又体现了现代综合中医医院的传承创新发展。匠心独运的院徽设计,能产生强烈的艺术感染力,通过在医院指示牌、宣传用品、办公用品等方面的广泛应用,有助于更好地规范医院行为文化,增强公众对中医医院的信任感和对中医药文化的认同感。

3 推进中医医院高质量发展新文化建设

3.1 因地制宜打造独具特色的中医医院文化品牌 中医医院要适应时代发展和事业需要,面向广大人民群众健康需求,积极推进新时代高质量发展新文化建设。要始终将中医药文化建设放在医院发展的战略高度,纳入医院建设长远规划,整合资源,因地制宜,自主创新,不断挖掘和延展医院文化内涵,与医院历史地域特点相结合,将“仁和精诚”的中医药文化价值理念深度融入医院精神文化、制度文化、物质文化和行为文化建设,形成具有本院特色的医院文化品牌。

3.2 不断提升中医医院文化软实力 医院文化建设是医院软实力的重要体现,也是高水平医院的重要标志。近年来,由于各级各类医院加大投入,不断引进现代诊疗技术、设备和人才,同类医院之间在技术水平、基础设施、服务环境等方面的硬实力日益接近,医院的综合实力和社会影响力更多地体现在以文化为核心的软实力上。在竞争激烈的大环境下,医院文化成为体现差别、影响发展的关键因素。医院文化建设要克服表面化、肤浅化、形式化、粗俗化现象,注重入头脑、入思想、入人心,真正将文化的核心价值理念转化为员工的思想自觉和行为自觉,激发医院员工的干事创业活力。中医医院要把“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆的职业精神”“医术精湛、医德高尚、医风严谨的行业风范”^[7]以及中医药文化核心价值理念贯穿于临床医疗实践和现代医院治理,努力提升文化软实力,凝聚支撑中医医院高质量发展的精神动力^[8],促进健康新湖南建设。

3.3 用高质量文化引领和推动中医医院高质量发展 “仁和精诚”是中医药文化的核心价值所在,核心价值是中医药文化的根基,根深才能枝繁叶茂。中华民族历经并战胜各种重大突发疫情考验,中医药总是发挥着护佑老百姓健康和民族繁衍生息的重要作用,这让我们更加坚定中医药文化历史自信和未来自信。中医医院要弘扬中医药文化核心理念,始终坚持公益性导向,真正改变以业务规模和经济效益为导向的治院理念和模式,坚守纯粹医者信念,持续改善

(上接第26页)理应中病即止,但察患者舌、脉、症,仍存在疾病复发的“易感因素”——阳气亏虚,若不乘胜追击,痰湿容易再生,流于肠间,遇邪引动而复发。故以附子理中汤、甘草干姜汤温补脾肺化饮,合玉屏风散顾护肺卫之气,谨防外邪袭表,全方以温补肺、脾为主,“脾为生痰之源,肺为储痰之器”,脾肺阳气充盛则痰湿无以化生,土为金之母,母强则子健,脾胃强、肺卫固而表邪不害,体现了上工治未病、见微知著的治病理念。

本案体现王师治疗溃疡性结肠炎的三大特色:一是采用调肺以逐伏饮,祛除浮热瘀毒,加快肠黏膜修复速度;祛除易感因素,见微知著,降低溃疡性结肠炎复发率。二是分阶段辨证论治,首以治标为主,次以治本为主,末以预防复发为主。三是中西医结合治疗溃疡性结肠炎的降阶梯思维,根据患者病情逐渐减小西药用量直至停药。

参考文献

- [1] GILBERT SF. Development Biology (fifth edition) [M]. Sinaure Associate Inc Publishers, 1997:380.
- [2] RUBIL S, LAEAZE MT, CHAILHEY B, et al. Pulmonary surfactant pro-teín A(SP-A) is expressed by epithelial cells of small and large

医疗服务,让每个医务人员都成为患者最信赖的人,让每个患者在医院都感受家的温暖,打造有技术、有温度的高质量发展中医医院^[9],为人民群众提供更高水平、更为满意的健康服务。

参考文献

- [1] 国务院办公厅关于推动公立医院高质量发展的意见[J]. 国务院公报,2021,(17):174-178.
- [2] 国家中医药管理局. 中医医院中医药文化建设指南[N]. 中国中医药报,2009-08-10(002).
- [3] 张其成. 论中医药文化核心价值“仁和精诚”的凝练[J]. 中国医学伦理学,2018,31(10):1229-1232.
- [4] 张潍漪. 山东省中医医院中医药文化建设现状及对策研究[D]. 济南:济南大学,2016.
- [5] 王世梅. A 医院文化建设策略研究[D]. 青岛:中国海洋大学,2010.
- [6] 孙益林. 基于员工满意度的医院文化建设策略研究[D]. 南京:南京医科大学,2015.
- [7] 中办印发《关于加强公立医院党的建设工作的意见》[N]. 人民日报,2018-06-26(009).
- [8] 宋树立. 建设公立医院高质量发展新文化[N]. 中国人口报,2021-06-11(003).
- [9] 宋树立. 用文化软实力涵养发展“动力源”[N]. 健康报,2021-06-07(005).

(收稿日期:2021-10-22)

intestine[J]. J Bis Chem, 1995, 270(20): 12162-12169.

- [3] 李敏静,李志军,郑继生,等. 急性肺损伤时大鼠各组织 SP-A 的变化及其相关性研究[J]. 中华中医药杂志,2013,28(4): 933-937.
- [4] 李立华,刘晓燕,刘声,等. 低氧大鼠肺、肠组织 VIP、P 物质及 CCK 的表达差异分析[J]. 中华中医药学刊,2012,30(7): 1516-1518.
- [5] 惠毅,杨宇,张显明,等. 从“肺肠合病”模型大鼠血清 TNF- α 、IL-1 含量变化探讨“肺与大肠相表里”[J]. 辽宁中医杂志,2012,39(1): 153-154.
- [6] 郑秀丽,杨宇,唐洪屈,等. 从肺与大肠的特异相关性探讨“肺与大肠相表里”[J]. 中华中医药杂志,2013,28(5):1492-1495.
- [7] 杨雪,王新月,景姗,等. 从肺论治法和从肠论治法对溃疡性结肠炎大鼠肺与结肠 VEGF-A 蛋白及 mRNA 的影响[J]. 中华中医药杂志,2018,33(9):4125-4129.
- [8] 景姗,王新月,杨雪,等. 溃疡性结肠炎大鼠肺、肠组织中 TGF- β 1、SP-A 表达的改变及中药的干预作用[J]. 西部中医药,2014,27(3):10-15.
- [9] 王宝家,杨宇,唐洪屈,等. TGF- β 1/Smads 信号蛋白在溃疡性结肠炎大鼠肺损害中的表达及意义[J]. 中华中医药杂志,2014,29(12):3966-3969.
- [10] 李志军,郑继生,李敏静,等. 急性肺损伤大鼠各组织 SP-A 含量变化及相关性研究[J]. 浙江中西医结合杂志,2014,24(12):1046-1048.

(收稿日期:2020-12-21)