

●医院管理●

新时代医院工会如何开展文明建设工作初探

包文骥,覃梦妮

(湖南省中医药研究院,湖南 长沙,410006)

[摘要]《中共中央关于加强社会主义精神文明建设若干重要问题的决议》对精神文明建设的指导思想和总要求作出了明确规定。习近平新时代中国特色社会主义思想是马克思列宁主义与当代中国实际和时代特征相结合的产物,是党在新时期各项工作根本方针和中华民族伟大复兴中国梦的强大精神支柱。医院工会要深入贯彻落实习近平总书记关于精神文明建设的重要论述,逐步提高对精神文明建设的规律性认识,并转化为推动精神文明建设实践的重要遵循。要认真加强职工思想政治理论学习,切实加强职工思想道德教育,大力开展群众性有益文体活动,坚持以科学理论武装人,以正确舆论引导人,以高尚精神塑造人,以优秀事迹感动人,以文明氛围鼓舞人,努力创造医院文明建设工作新业绩,使医院文明建设工作不断迈上新的台阶。

[关键词]新时代;医院工会;文明建设

[中图分类号]R19-0 **[文献标识码]**A **[DOI]**10.16808/j.cnki.issn1003-7705.2019.09.078

医院文明建设工作是一项具有经常性、复杂性、长期性和艰巨性的系统工程,既需要党、政、工等部门科室的齐抓共管和医院全员参与,又牵涉到医院各项工作的方方面面。在医院文明建设工作中,医院工会如何有效发挥其参与、维护、建设和教育四项基本职能的作用,积极倡导和扎实开展好医院文明建设工作,是新时代中国特色社会主义医疗卫生事业发展发展中医院工会工作的一个新命题。抓好政治理论学习,抓好思想道德教育,积极开展有益活动,大力创建文明氛围,当为工作基本出发点的思考,借与同道商榷。

1 认真加强政治理论学习,大力培育和践行社会主义核心价值观

1.1 坚持把社会主义核心价值观作为理论学习的重要引领 要积极配合医院党委宣传、组织等部门,开展培育和践行社会主义核心价值观的学习讨论活动。面对世界范围文化交流交锋形势下价值观较量的新态势,面对改革开放和发展社会主义市场经济条件下思想意识多元多样多变的新特点,积极培育和践行社会主义核心价值观,对于马克思主义在意识形态领域的指导地位,巩固全国人民团结奋斗的共同思想基础,对于促进人的全面发展,引领社会全面进步,对于集聚全面建成小康社会,实现中华民族伟大复兴中国梦的强大正能量,均具有重要现实意义和深远历史意义^[1]。

1.2 坚持理论学习和理想教育相结合 一是要认真学习历史唯物主义和辩证唯物主义,坚持用马克思主义的立场、观点和方法认识处理问题。二是要积极配合医院党委组织、宣传、纪检监察等部门,组织各分工会对全体会员进行思想政治和理想信念教育,使全体职工的四个自信(道路自信、制度自信、理论自信、文化自信)意识不断增强。三是要通过学习教育,使职工对医院精神文明建设的主要目标——建立与社会市场经济体制和医药卫生体制改革相适应的,与医院可持续发展和培养“四有”新人相符合的,具有

良好院风院貌的思想政治工作新格局^[2]。

1.3 积极配合正在进行的“不忘初心、牢记使命”党员主题教育活动 要组织职工认真学习习近平新时代中国特色社会主义思想,特别要领会对医疗卫生事业建设发展的一系列指示、批示和讲话精神,联系工作生活实际,想问题、找差距、补不足,使职工能在市场经济大潮中保持清醒头脑,澄清模糊认识,抵御歪风邪气,保持昂扬精神。要经常组织职工学习白求恩大夫伟大的国际主义精神,通过大型座谈、个别访谈和优秀事迹报告会等形式,学习先进,弘扬正气,将“毫不利己、专门利人”的忘我精神推而广之。

1.4 经常开展医院文明理论知识竞赛活动 要充分发挥各分工会组织上的主观能动性,经常组织会员进行诸如“医院文明在我心中”“我为医院文明建设献一策”“医院文明风气的形成与发展”等理论知识竞赛,通过对医院文明理论知识的不断探讨,让职工在参与和分享的过程中,合其医院文明建设的思想观念得到升华。

1.5 坚持理论学习制度,保持工会对医院文明建设工作的规范化、常态化 学习贵在自觉,且须持之以恒。工会要抓好职工的医院文明建设理论学习,也必须有一定的学习制度作为刚性约束。一是学习内容上要紧密贴实际,不能生搬硬套。二是学习方法上要形式多样,集体学习、讨论与个人自学、交流等相结合。三是学习时间上要相对固定,时限不宜过长。四是学习检查上要贴近职工思想文化水准实际,书面心得体会的长短深浅要视具体情况因人制宜。

2 坚持不懈地进行思想道德教育,使职工牢固树立全心全意为人民服务的职业操守

2.1 对职工会员进行思想道德教育是医院工会义不容辞的职责 人的思想道德观念的形成离不开教育;且随时间的迁移会产生变化,同样离不开教育。所以,人的思想道德教育是相伴一生的,是持之以恒的,是与时俱进的。医、护、

技、管各类人员的思想道德修养离不开医院党政的亲切关怀,同时也离不开工会组织循循善诱的谆谆教导和亲情培育。因此,工会要将职工思想道德教育工作列入议事日程,做到长年坚持、常抓不懈。

2.2 以务实创新精神为导向,不断丰富医院思想道德建设工作内涵 一是要加强思想意识道德教育。要继续坚持在职工中开展“八荣八耻”为主要内容的社会主义思想意识道德教育,使广大职工牢固树立起社会主义荣辱观,形成知荣辱、讲正气、树新风、促和谐的社会文明新风尚。二是要加强社会公德教育。通过对社会正反两方面典型人物事例的讲解剖析和院内身边桩桩件件好人好事的宣传褒扬,树立和发扬社会主义道德风尚;始终坚持以为人民服务为核心,以集体主义为原则,以爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义为基本要求的社会公德。三是要加强职业道德教育。从业先崇德,执业先敬德。要大力弘扬“救死扶伤、忠于职守、爱岗敬业、满腔热情、开拓进取、精益求精、乐于奉献、文明执医”的行业风尚,牢固树立救死扶伤和“以病人为中心”的服务理念。不断完善各个层次、各类岗位的医德医风行为规范,使医务人员自学加强医德修养,规范执医行为,全心全意为患者服务。四是要加强先进人物优秀事迹宣传教育。如:由院工会对每年由下而上推选出来的“十佳医师”“十佳护士”“十佳女职工”“优秀管理者”“文明家庭”等给予奖励表彰,并将他们的优秀事迹整理宣传,让广大职工看有现实,学有榜样。

2.3 建立常态化职工思想道德教育机制,切实加强医院思想道德建设和职工岗位职责风险(点)防控 在医院文明建设工作中,工会所负有的对职工进行思想道德教育工作是职能的、经常的、没有止境的。因此,要将该项工作纳入工会议事日程,长年坚持,常抓不懈。在实际工作中,我们可能碰到的职工思想道德和岗位职责风险(点)是多方面的,诸如:有的职工放松对自己的要求,不注意政治学习,导致世界观发生偏差,思想信念动摇,道德水准滑坡;有的职工工作作风漂浮,不深入实际,工作起来怕得罪人,又怕承担责任;还有的不注意道德修养,不服从领导,消极怠工,不能及时安排、落实、完成自己的工作任务,为群众服务素质低下;个别的甚至侵犯群众合法权益,等等^[3]。类似情况一经发现,工会就要及时与医院党政部门科室一道,对当事人进行思想道德教育,循循善诱地帮助提高思想认识,及时化解矛盾,奉劝积极向上,同时对错误言行亦须严肃批评制止。通过春风化雨般地沟通、理解、奉劝,达到遇错即纠、改了就好的教育效果。

3 积极开展有益活动,着力创建文明氛围,切实增强社会主义精神文明的熏陶浸染

3.1 在有益活动中增强团结协作、顽强拼搏,奋力进取、积极向上的精神 工会要以各分工会集体参赛形式,组织工会会员经常进行职工篮球、排球、乒乓球及拔河、跳绳、演唱革命歌曲、健身操、交谊舞等友谊比赛,通过比赛激励精神、鼓舞斗志,并培养默契,不断凝聚起集体的智慧和力量,使职工在文明活动中既有获得感、成就感,又增强了集体主义思想意识,特别是对集体荣誉的爱护感和珍惜度。

3.2 在有益活动中磨炼意志,锻炼身心 在文明建设活动

中,工会每年可适度组织职工进行红色旅游以及赛跑、竞走、登山以及参观学习革命先烈的英雄事迹,增强对党的深厚情感,增强革命意志,特别是增强对新时代中国特色社会主义建设事业和医院建设发展的奉献精神。举办赛跑、竞走、登山等体育活动,除职工体能锻炼因素外,更重要的是对职工思想意志的一种磨砺。

3.3 在有益活动中使职工学会宁静致远,陶冶品性 工会的职工文明活动应该形式多样、不拘一格。譬如,对一些年龄稍长或性格比较内向的会员,开展工会活动时就要适当考虑,并妥善安排。诸如绘画、摄影、棋类、钓鱼、猜灯谜等文体活动,既拓宽知识视野、提高欣赏水平,又琢磨事物真谛、增强文明修养,还能获得愉悦感,这正是医院精神文明建设工作中工会开展活动的初衷与希冀。

3.4 通过各类有益工会活动的经常开展,不断营造出既生机勃勃、又务实祥和的医院文明氛围 工会组织进行的寓教于乐、寓教于思、寓教于感的系列文体活动,其目的是要创建良好的医院文明氛围;同时,不断塑造职工更好更高的精神境界,不断激发职工爱岗敬业、团结进取、干实事创佳绩的工作热忱。随着中国特色社会主义医疗卫生事业的快速发展,人们对医疗卫生保障和医院文明建设要求都在不断提升,工会对医院文明建设工作的作用更加凸显。比如:职工对病患谢绝礼品礼金、做好人好事不留姓名、危重抢救应急输血、向困难病患无偿捐赠财物等,已经引领新的医院文明建设工作作风。工会文明建设工作中各项活动的开展,医院文明氛围的创建,是一个具有广泛性、时效性和连续性的过程,不应有“搞疲了、放一放、歇一歇”的想法,而应该是根据时代在前进、主客观因素在变化的特点要求,适应形势,未雨绸缪,着眼长远,深谋远虑。围绕文明医院的总要求,通过创新活动载体、内容与形式,把学习借鉴与自我创新相结合,使工会活动办得越来越生动活泼,越来越富有感召力,越来越鼓舞激励人。

4 结语

工会在医院文明建设过程中应该扮演主人翁角色,在履行好四项基本职能的前提下,要通过采取多种形式,大力加强职工思想政治理论的学习培训,并建立常态化思想道德教育机制,坚持不懈地进行职工思想道德教育。同时,要积极组织开展各项有益文体活动,以正面教育为主,着力培养职工团结、进取、奋斗、向上的集体主义精神,着力培养职工在日常工作生活过程中的文明意识与自觉,着力维护好和创建好医院文明氛围,为文明医院建设作出应有奉献。在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下,不断探索医院文明建设工作的新思路、新方法、新成效,是医院工会工作新要求的必然选择,任重而道远,当不懈努力。

参考文献

- [1] 中共中央办公厅.《关于培育和践行社会主义核心价值观的意见》第一部分[EG]. 中国共产党新闻网,2013-12-23.
- [2] 徐文英. 加强医院文化建设 增强员工认同感[J]. 中国医院管理,2007,27(4):55.
- [3] 《思想道德风险点及防范措施一览表》[EB]. <https://www.docin.com> (收稿日期:2019-09-09)